关于建立与打赢“双战”相适应的交通

运输服务保障体系的工作方案

按照市委、市政府总体部署，为适应疫情防控新形势新任务要求，强化错峰返程运输和科学调配城市运力，动态调整精准防控，提升运输服务效率，更好地服务全市疫情防控和经济社会发展“双战双赢”，制定本工作方案。

　　一、提升地面公交服务效率

　　一是增投公交运力。根据满载率控制在70%的防控要求，及时增加公交运力，既严把疫情防控关，又提高通勤效率，保证群众出行方便。

　　二是加密运行班次。为缩短乘客等候时间，高峰时段骨干线路发车间隔由15分钟左右缩短至10分钟，进一步提高调度效率，运行班次较2月下旬加密班次增加30%。

　　三是开通“微公交”。根据客流量情况，适时开通流量大、点对点的短途小公交，畅通微循环，精准对接社区群众出行需求。结合环城四区及新五区的产业布局，研究新增通勤专线。

　　四是加强动态反馈。根据智能公交系统、车厢满载等监控数据，对车辆满载预计超过50%的线路采取“大站快”或“区间车”方式，缩短乘客等候时间。当车厢满载率接近70%时，采取只下客不上客的方式降低车厢乘客密度。

　　二、提升轨道交通服务效率

　　一是严格满载率要求。按照《交通运输部关于分区分级科学做好客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情防控工作的通知》（交运明电〔2020〕84号）要求，地铁车站拥挤度、列车满载率控制在50%以内。

　　二是增投地铁运力。随着客流逐步增加，灵活调度间隔，适时增加备用车辆，高峰时段行车间隔由6分钟缩短至5分钟，提升运力20%，满足“三站一场”等车站客流及时疏散需求。

　　三是启动分级预案。结合线网车辆、设备、人员能力，编制多套列车运行图，按照线路实际情况制定疫情期间蓝、黄、橙、红四个级别运行图，当客流量达到各级运行图承载量90%时，启动换图，保证线网运力和客运需求的精准匹配。

　　四是加强客流控制。加强对客运量较大的1号线、3号线、9号线重点区间断面客运量的监控，通过加开临时备用车、组织空车至大客流站、实施部分站不停车等行车调整措施，降低区间满载率。

三、加强出租车网约车调度

　　一是加大出租车运力投入。通过巡游出租汽车企业和网约车平台，引导出租汽车、网约车出车服务，日均活跃运力提升至1.2万部以上。

　　二是实时播报客流需求。利用出租汽车车载智能终端，每日向出租汽车驾驶员发送日客流信息和重点场站抵津客流信息，调动出租汽车、网约车出车服务。鼓励驾驶员通过96880、手机APP等方式开展运营服务。

　　三是引导网约车精准服务。鼓励滴滴、首汽等网约车公司，积极利用出行大数据分析，及时响应出行需求，提高出租车约车服务效率。

　　四是发挥星级出租车示范作用。在返城高峰、列车晚点、特殊天气等原因造成场站滞留人数较多时，组织海河、天通等骨干企业进站服务，发挥党员、星级驾驶员等服务示范作用，及时疏散客流。

　　四、做好“三站一场”交通组织

　　一是做好返程客流统筹。交通运输部门要与机场、铁路部门加强民航班次和铁路车次信息对接，制定重点群体和零散客流叠加形成的短时高峰客流疏散方案，科学合理调配运力。

　　二是强化城市交通组织。组织“三站一场”公交、地铁、出租车、网约车等多种交通工具科学合理搭配，确保抵津人员随到随走，坚决避免场站内人员聚集拥堵。

　　三是做好应急运力储备。公交集团在天津站、天津西站储备足够公交车，交通集团在滨海国际机场储备足够大客车，在短时高峰客流时及时启用预备车辆，安排专人疏导候车乘客，杜绝客流积压聚集。

　　五、开通重点群体直达班车

　　一是服务重点群体返程需求。继续做好跨省直达、场站接驳、市内通勤三种直通车服务模式，实现“点对点、门对门、人对人”，及时响应、及时服务。

　　二是扩充客运直通车运力。由首批38家企业、1305部运力扩充至60家企业、2000部运力，服务响应时间由12小时压缩至4小时。统筹市区两级运力储备，引导复工复产企业就近便利解决返程需求。

　　三是全程封闭直达运输。“三站一场”设置出站专用通道，场站接驳直通车实现全封闭无缝衔接。低风险输出地返津人员乘坐直通车，可在规定防护措施基础上直接投入生产，不再封闭隔离14天。

　　四是开展预约、拼车直通服务。待开学时间确定后，全面开展“交通+教育”预约直通车或拼车服务。严格执行直通车防控服务标准，落实车长制、登车测温扫码、50%满载率等要求。

　　六、创新货运交通运输模式

　　一是创新货运直通服务。交通运输部门要组织行业协会和各类运输服务企业，抓住机遇，创新服务，利用无车承运人平台公司新业态聚集优势，整合大数据，开展定制包车服务，为重点企业原材料和产品运输提供精准服务。

　　二是发布“货运直通车”二维码。优选100家冷链、普货、集装箱等星级货运企业和无车承运人平台公司，服务全市复工复产企业，满足点对点物流需求。

　　三是提高物流通达效率。应急物资一律纳入“绿色通道”。积极协调外省市交通部门，消除道路堵点卡口，提高物流通达效率。指导帮助规模以上道路货运企业复工满产，服务港口经济、高端制造业等产业链。

　　四是保障重点地区物资通达。优先保障北京市生产生活重要物资运输需求。继续支持湖北省和武汉市等重点地区的防护用品、药品、消毒物品等物资及生活物资运输。

　　七、保障路网通道畅通

　　一是严格落实免费通行政策。对合法装载的所有车辆全部实行高速公路免费通行，进一步提高路网畅通水平。

　　二是保障运输通道畅通。对运送应急物资和人员的车辆，设置专用通道，实行“三不一快”原则（不停车、不查验、不收费、快速放行），保障应急物资运输车辆快速通行。

　　三是加强监控值守。实行24小时值班制度，动态掌握路网运行状态，及时处置突发情况，第一时间发布交通拥堵等相关信息，提高路网运行水平，保障公路运行通畅。

　　八、强化京津冀交通运输联防联控

　　一是严格通道管控。交通、公安、属地加强6处通往北京方向的公路防疫检查点查控，24小时“逢车必查、逢人必核、逢人必测”，实现进京通道疫情风险零输入。

　　二是严格区域管控。交通、公安、属地联合值守宝坻区9个高速公路入口、5个普通公路省界防疫检查点，筑起严密管控防线。

　　三是强化动态管控。对通往北京的省际道路客运服务，严格按照首都进京人员防控机制执行。停止巡游出租汽车、网约车跨城进京业务。配合做好进（返）京人员管理，直通车返京人员实行居家或集中观察14天措施。

　　九、加强交通工具和场站疫情防控

　　一是严格公交“三全一转”。严格扫码测温、消毒、口罩以及转化留观车等“三全一转”防控措施。公交车要在车厢、站台张贴“分散坐、隔排座”标识。公交车挡风玻璃要设置满载率提示，满载率达到70%时，应提示候车乘客等候下一班车。

　　二是严格地铁“6个100%”。落实地铁扫码测温、口罩、消毒、车站通风、车厢换气、卫生管理管控措施。引导地铁乘客有序进站，排成一路纵队、保持1米及以上间距，遇大客流要及时采取疏导或限流措施。

　　三是做好出租汽车、网约车防控。出租汽车、网约车要做好扫码消毒通风，驾驶员、乘客全程佩戴口罩。

　　四是严防“三站一场”输入。严格落实“津门战疫”扫码、测温、消毒等防控措施，按照规定启动转移送医、送检、诊治等程序。重点做好天津滨海国际机场来津外籍人员疫情防控和接驳送抵服务。

　　十、利用大数据精准动态防控

　　一是完善交通流量动态监测。每日通过交通运输综合分析服务系统对我市市域路网、公共交通、三站一场、轨道站点等综合运输领域数据信息实时动态监测，形成路网指数、公共交通指数，为分析城市交通运行状况提供数据支撑。

　　二是发挥公共交通智能系统功能。地铁、公交要实时监控客流动态，精准联动响应。实时监控公交运营车辆和地铁全线网客流数据，预测当日客运量、客流走势、断面满载率，为车站客流管控提供数据支持，科学合理调配公共交通运力。

　　三是发挥“二维码”服务作用。通过“返津人员信息登记”掌握重点群体返津信息，利用“津门战疫”实现公交、轨道、出租车、网约车、长途客车乘车轨迹全面可追溯。统一“客运直通车”、“货运直通车”二维码入口，满足企业员工返程出行和货运物流需求。