附件5

新冠肺炎流行期间

洗染行业经营服务防控指南

一、适用范围

本指南适用于新冠肺炎流行期间，正常运营的洗染企业的卫生防护，保证企业的环境与设施卫生要求，保障员工和顾客的健康和生命安全。

二、经营场所运营管理

（一）落实主体责任，加强健康管理。企业负责人是疫情防控第一责任人，应建立防控制度，做好员工信息采集工作，对出现发热、咳嗽等不适症状及与潜在风险人员密切接触的工作人员应及时隔离，按规定去定点医院就医，并向主管部门报备。合理安排从业人员轮休。

（二）加强宣传，提高风险防范意识。企业可通过视频滚动播放或张贴宣传材料等，加强从业人员和顾客对新冠病毒感染的风险防范认知。开展疫情预防知识和防治措施的卫生健康教育培训，包括“六步洗手法”、防护用品使用、经营环境消毒、通风、预防飞沫传播等内容。

（三）配备必需的疫情防控物资。按照员工的疫情防护需求，确保疫情防控物资配备到位。包括医用外科口罩、医用消毒水/酒精，专用抗菌洗手液或免洗消毒洗手液，防护手套等，还可根据需要配备防护服、护目镜等防护用品。

（四）严格执行扫码测温入场。在经营场所前张贴“津门战疫”小程序二维码，员工和顾客须扫码后方可进入经营场所，并安排专门人员引导、辅助不会操作人员进行扫码或登记；进入经营场所除扫码外，必须设置专人在门口对每位上岗员工和顾客测量体温，体温正常方可进入；进入经营场所的员工和顾客必须佩戴口罩，对不戴口罩人员，拒绝其进入经营场所。

（五）严格控制顾客流量。根据经营场所面积，合理安排同时进店限额人数。当店内顾客总量达到限额人数时，停止顾客进入。对经营场所门口等待的顾客要做好解释工作，维护好秩序，有序排队入场，顾客间保持1米以上距离，避免人员聚集。

（六）严格按照相关规定进行服务。生活衣物的服务流程应符合《衣物清洗服务规范》（SB/T11204-2017）的要求。公用纺织品洗涤质量应符合《公用纺织品清洗质量要求》（GB/T35744-2017），经营管理应符合《公用纺织品清洗服务规范》（SB/T11205-2017）的相关要求。医用纺织品洗涤的管理要求和洗涤质量应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T508-2016）的相关要求。

三、环境卫生要求

（一）生活衣物洗染企业

1．加强室内通风。在保证经营场所温度达标前提下，加强室内空气流通，首选自然通风，尽可能打开门窗通风换气，也可采用机械排风。如使用空调，建议适当增加换风功率，提高换气次数，并注意定期清洁处理滤网，排风管道应保持清洁。保证空调系统供风安全，保证充足的新风输入，所有排风直接排到室外。未使用空调时应关闭回风通道。

2．垃圾清运处理。加强垃圾的分类管理，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，可定期对其进行消毒处理。可用含有效氯250mg/L～500mg/L的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。

3．合理分类摆放衣物。衣物收、付，存放和加工等功能区域应划分有序，并有明显标识。消毒后的衣物要进行包装并与待洗衣物采取隔离封闭措施。

（二）公用、医用纺织品洗涤企业

1．加强通风。公用纺织品洗涤企业宜自然通风。使用室内机械通风换气的，换气次数应达到10次/小时，最小新风量宜不小于2次/小时，必要时进行空气消毒。医用纺织品洗涤企业污染区室内通风换气次数宜达到10次/小时，最小新风量宜不小于2次/小时。污染区安装空气消毒设施，定期进行空气消毒。

2．垃圾清运处理。加强垃圾的分类管理，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，可定期选用有效消毒剂（例如≥1000mg/L含氯消毒剂、70%—75%酒精）对其表面、周围区域进行喷洒或擦拭消毒。

3．加强洗涤区间的区域管理。严格划分洁净区和污染区。医用纺织品洗涤工厂两区之间的隔离屏障及保障设施必须适时检查，处于良好状态。严格落实洗涤织物流转遵循从污到洁的原则,工作中工作人员不得从污染区穿梭到洁净区。

四、加强清洁消毒

（一）生活衣物洗染企业

1．加强经营场所的消毒。应保持经营环境整洁卫生，每天定时消毒，并做好清洁消毒记录。对高频接触的物体表面，如收银台、柜台、衣物收发台、门把手等容易受到污染的设施，可用含有效氯250mg/L～500mg/L的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。每天至少在营业前消毒一次，可根据客流量增加情况适当增加消毒次数。

2．洗染设备、场所的清洁消毒。每日应对洗涤、整烫等机械设备和相关用具进行有效消毒。洗涤机械每次使用后要进行清洁消毒；整烫用具在使用完毕后须用消毒液或酒精棉球对工具的内外面进行擦拭消毒；服装包装机每天使用消毒液或酒精棉球对设备进行擦拭消毒。

对于洗衣车间、贮衣间，密闭后可采用物理法进行空气及物体表面消毒。安装紫外线消毒灯（安装容量按房间体积≥1．5w／m3计算），照射时间不少于30分钟；采用臭氧发生器（臭氧发生浓度应≥20mg／m3），作用时间30分钟。对于较大的水洗车间，密闭后在无人条件下，可用过氧乙酸溶液等有效消毒剂按防疫部门要求进行消毒。

3．设置衣物自助存取柜的企业，应安排专人每天对存取柜进行全面消毒。

（二）公用、医用纺织品洗涤企业

1．加强经营场所的消毒。应保持经营环境整洁卫生，每天定时消毒，并做好清洁消毒记录。对高频接触的物体表面，如收银台、柜台、衣物收发台、门把手等容易受到污染的设施，可用含有效氯250mg/L～500mg/L的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。建议每天至少在营业前消毒一次，可根据客流量情况适当增加消毒次数。

2．洗染设备、场所的清洁消毒。每天工作结束后，应选用有效消毒剂（例如≥1000mg/L含氯消毒剂、70%-75%酒精）对设备表面、地面进行喷洒消毒。脏污和洁净织物分别由专用包装容器盛装，每天使用后要清洗、消毒，并由专人记录。

五、个人健康防护

（一）从业人员在岗时应当佩戴防护口罩，与顾客交流时不得摘下口罩。顾客在经营场所内要全程佩戴口罩。

（二）保持安全距离。从业人员与顾客服务交流时宜保持1米以上距离，避免直接接触，尽量减少与顾客不必要的交谈并取得理解。

（三）注意手部卫生。随时进行手部清洁，可用有效的免洗消毒洗手液。特殊条件下，也可使用含氯或过氧化氢手消毒剂；有肉眼可见污染物时应使用洗手液在流动水下洗手，然后消毒。在工作中避免用手或手套触碰眼睛。

（四）工作人员传递衣物或其他物品前后都要洗手，应当全程佩戴口罩和手套。

（五）收银员优先采用扫码支付方式，有条件的企业现金收银岗位人员可配护目镜。