附件2

新冠肺炎流行期间

宾馆酒店经营服务防控指南

本指南适用于宾馆酒店（饭店）、普通旅店、招待所、快捷酒店等。

一、保持室内空气流通

优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。

二、设立体温监测岗

在宾馆酒店入口处设立体温监测岗，对宾客进行体温测量，必要时进行复测。对有发热（体温超过37℃）、干咳等可疑症状的宾客，应建议其到就近发热门诊就医，并向属地有关部门报备。

严格执行扫码进入的规定。张贴“津门战疫”小程序二维码，所有人员扫码后方可进入店内，并安排专门人员引导、辅助不会操作人员进行登记。

宾客办理入住手续时应询问其14天内曾到访的地区，对来自或经停高风险地区的宾客要予以重点关注，为其安排单独区域，尽可能减少与其他地区宾客接触的机会。同时要为其提供医用体温计，每日询问并记录体温。

对入住期间出现发热、干咳等可疑症状的宾客要协助其及时就近就医，并向属地有关部门报备。

三、实行工作人员健康监测制度

工作人员实行每日健康监测制度，上午下午各一次（间隔6—8小时），建立工作人员体温监测登记本，若出现发热、乏力、干咳及胸闷等症状时，不得带病上班，应佩戴口罩及时就医。在为宾客提供服务时应保持个人卫生，勤洗手，并佩戴口罩。工作服保持清洁卫生。

四、加强日常健康防护工作

（一）在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传新冠肺炎和冬春季传染病防控知识。

（二）保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

（三）洗手间应保持清洁，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

（四）增设有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

（五）公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

（六）在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，取消室内外群众性活动。

（七）暂停开放宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容（体）美发等配套设施。

五、做好健康宣传工作

（一）告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情流行期间采取的各项措施。

（二）要告知宾客如出现发热、乏力、干咳等可疑症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

（三）在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴口罩。

（四）提醒宾客注意保持手部卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口、鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

（五）尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴口罩。

六、日常清洁和预防性消毒措施

以通风换气为主，同时对地面、墙壁、公共用品用具等进行预防性消毒。公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

（一）地面、墙壁

配制浓度为1000mg/L含氯消毒液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%—6%，配制时取1份消毒液，加入49份水）。消毒作用时间应不少于15分钟。

（二）桌面、门把手、水龙头等物体表面

配制浓度为500mg/L含氯消毒液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水）。作用30分钟，然后用清水擦拭干净。

（三）餐（饮）具

煮沸或流通蒸汽消毒15—30分钟；也可用有效氯为500mg/L含氯消毒液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水）浸泡，作用30分钟后，再用清水洗净。

（四）毛巾、浴巾、床单、被罩等织物

配制浓度为250mg/L的含氯消毒剂溶液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入199份水）。浸泡15—30分钟，然后清洗。也可用流通蒸汽或煮沸消毒15分钟。

（五）卫生间

客房内卫生间每日消毒1次；客人退房后应及时进行清洁和消毒；公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数。

卫生间便池及周边可用2000mg/L的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟。卫生间内的表面以消毒手经常接触的表面为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为500mg/L～1000mg/L的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用30分钟后清水擦拭干净。

（六）拖布和抹布等清洁工具

清洁工具应专区专用、专物专用，避免交叉污染。使用后以有效氯含量为1000mg/L的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用30分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

（七）注意事项

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒。针对不同消毒对象，应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒，以确保消毒效果。消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，应戴防护眼镜、口罩和手套等，同时消毒剂具有一定的腐蚀性，注意消毒后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。所使用消毒剂应在有效期内。